

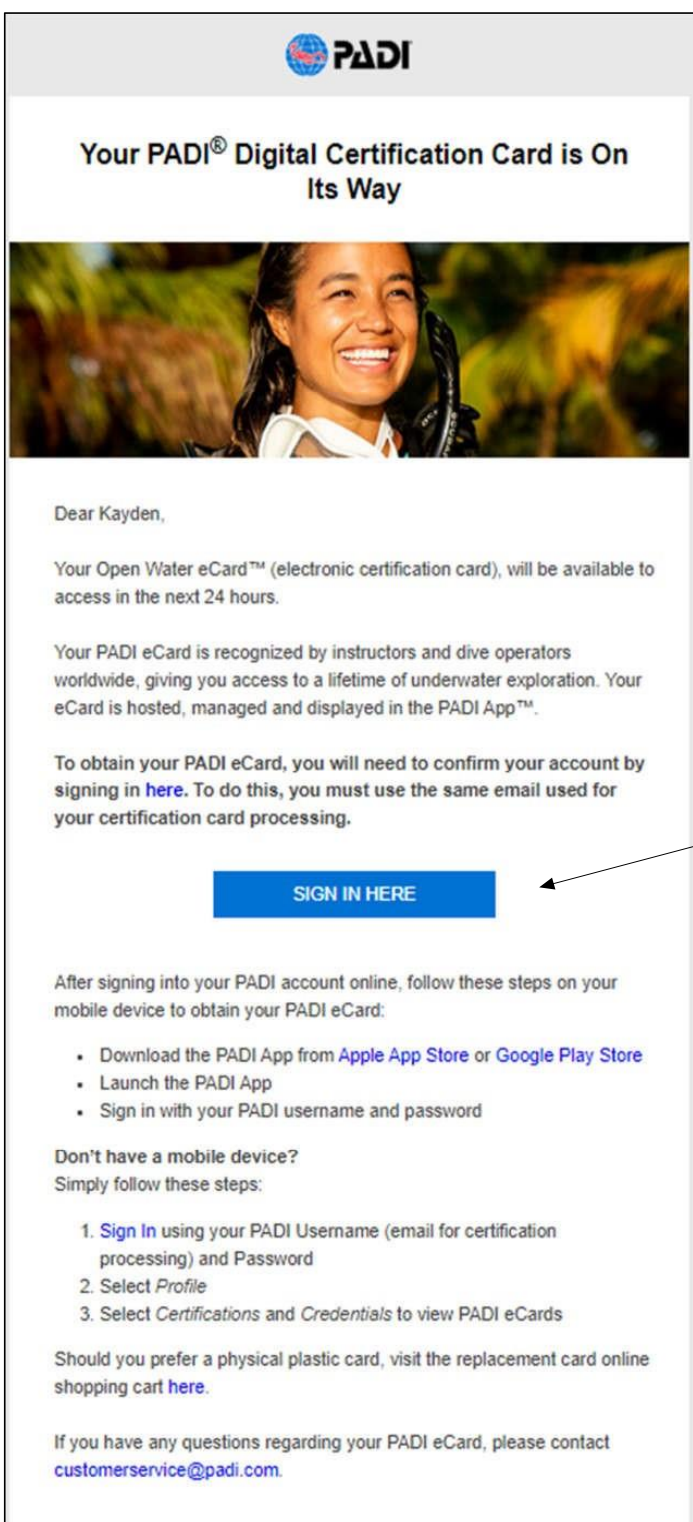
Как получить электронную карточку PADI eCard или EFR eCard

Эта инструкция предназначена для студентов, прошедших курс обучения в дайв-центре / курорте PADI или у инструктора PADI, который работает с офисом PADI Europe, Middle East and Africa или PADI Asia Pacific

Ваш дайв-центр/курорт PADI или инструктор PADI сертифицирует вас, подав данные в режиме онлайн или в формате формы-заявки, которая отправляется в офис PADI, для внесения в базу данных и выпуска карточки-сертификата. Ваш личный адрес электронной почты необходим для регистрации и выпуска сертификата, так как в процессе сертификации автоматически создается аккаунт (учетная запись), где ваш email является логином.

На ваш адрес электронной почты с адреса **padi@padi-mail.com** придет сообщение, информирующее вас о том, что электронная карточка-сертификат PADI eCard находится в процессе оформления и верификации.

Пожалуйста, проверяйте папку «Спам», некоторые почтовые сервисы и программы могут автоматически перемещать сообщения в эту папку.



The screenshot shows an email from PADI with the subject "Your PADI® Digital Certification Card is On Its Way". The email body includes the PADI logo, a photo of a smiling woman, and the following text:

Dear Kayden,

Your Open Water eCard™ (electronic certification card), will be available to access in the next 24 hours.

Your PADI eCard is recognized by instructors and dive operators worldwide, giving you access to a lifetime of underwater exploration. Your eCard is hosted, managed and displayed in the PADI App™.

To obtain your PADI eCard, you will need to confirm your account by signing in [here](#). To do this, you must use the same email used for your certification card processing.

SIGN IN HERE

After signing into your PADI account online, follow these steps on your mobile device to obtain your PADI eCard:

- Download the PADI App from [Apple App Store](#) or [Google Play Store](#)
- Launch the PADI App
- Sign in with your PADI username and password

Don't have a mobile device?
Simply follow these steps:

1. [Sign In](#) using your PADI Username (email for certification processing) and Password
2. Select *Profile*
3. Select *Certifications* and *Credentials* to view PADI eCards

Should you prefer a physical plastic card, visit the replacement card online shopping cart [here](#).

If you have any questions regarding your PADI eCard, please contact customerservice@padi.com.

Вам необходимо пройти по ссылке из письма, активировать свой аккаунт (или верифицировать, если ранее вы уже получали электронную карточку PADI eCard) и подождать 24 часа. Через 24 часа вы сможете скачать свою карточку eCard, используя приложение PADI App.

Далее вам нужно перейти по ссылке "Sign In here," которая ведет на сайт (см. скриншот ниже)

Вам не нужно создавать аккаунт непосредственно в приложении PADI App, потому что ассоциация уже создала его для вас, используя ваш адрес электронной почты.

Welcome back - password update required.

We have enhanced your sign in experience which requires you to update your password.

Check your email and enter the code we sent in the box below.

[Didn't see the code? Re-send now](#)

At least 8 characters including one uppercase letter, one lowercase letter, one number, and one symbol

[Update password](#)

[← Back to sign in](#)

Адрес вашей электронной почты уже зарегистрирован. Если он не регистрировался ранее в системе PADI и не привязан ни к одному аккаунту, на ваш адрес электронной почты будет отправлено еще одно сообщение с кодом верификации (verification code) и предложением создать пароль (поле password) и подтвердить его (confirm password). Пароль должен состоять не менее чем из 8 символов и содержать как минимум одну заглавную букву, одно прописную, одну цифру и один символ.

Если у вас уже есть аккаунт, зарегистрированный на этот адрес электронной почты, система предложит вам ввести логин (ваш email) и пароль.

PADI account verification code.

Hello,

We have received a request to verify your account. If you didn't make the request, just ignore this message.

Otherwise, use the verification code below to confirm your identity.

757638

PADI

30151 TOMAS, RANCHO SANTA MARGARITA, CA 92688

This email may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this email in error) please notify the sender immediately and destroy this email. Any unauthorized copying, disclosure or distribution of the material in this email is strictly forbidden.

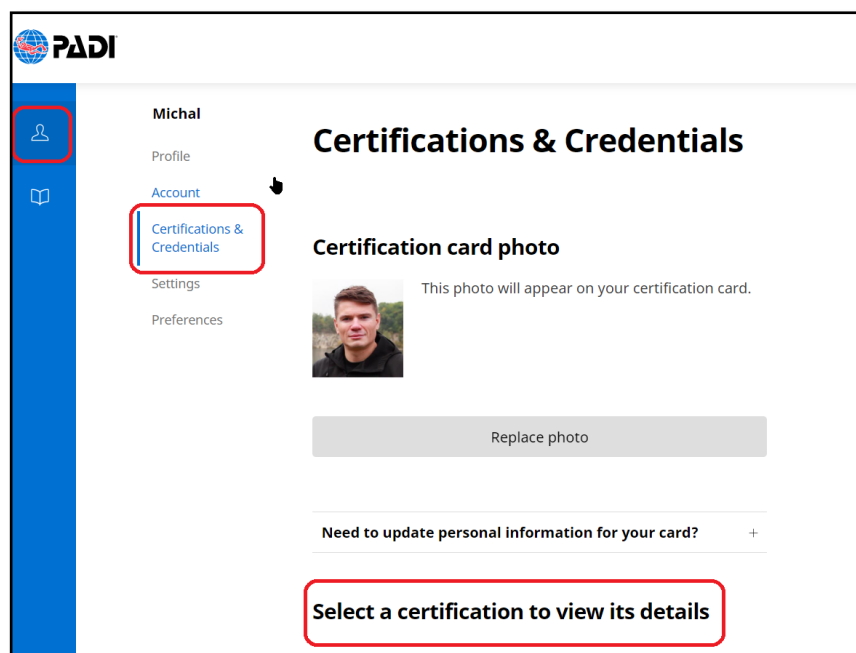
This email is an automated notification and cannot receive replies.

Copyright © 2019 PADI. All rights reserved. [Privacy Policy](#)

Пожалуйста, проверьте свой адрес электронной почты, на него будет отправлен код верификации, скопируйте его и введите в поле Verification code, создайте пароль и нажмите кнопку "Update Password". Вам на почту придет email с адреса no-reply@padidiver.com.

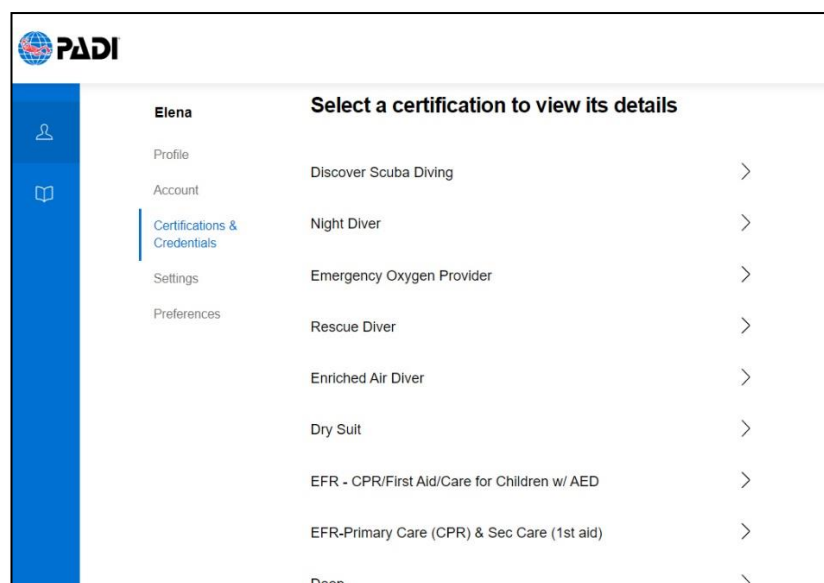
Обратите внимание на то, что код верификации Verification code может попадать в папку «Спам», проверьте ее, если в ней сообщения нет, нажмите на кнопку "Didn't see the code resend now" (как показано выше) для повторной отправки кода.

После активации и верификации аккаунта, вы сможете войти в него и попадете на домашнюю страницу. Здесь вы сможете увидеть карточку в режиме онлайн, для этого вам нужно зайти в раздел Profile, подраздел Certifications and Credentials (как показано на картинке ниже). Прокрутив вниз, найдете надпись Select a certification card to view, под ней вы увидите перечень сертификатов.

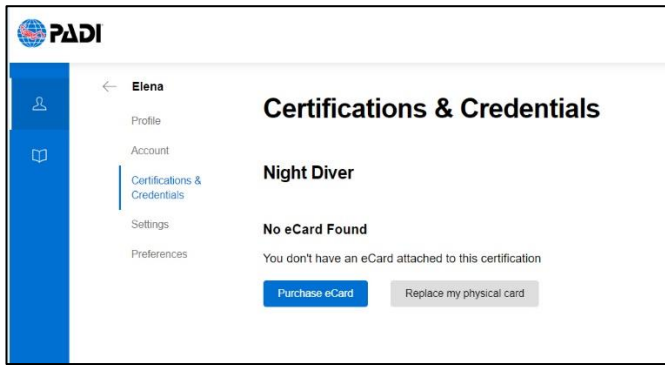


Чтобы скачать карточку eCard на мобильное устройство, следуйте инструкции на следующей странице

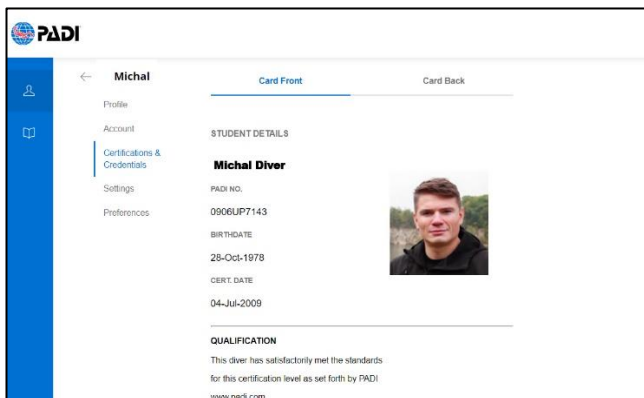
Чтобы посмотреть детали, нужно нажать на стрелочку напротив названия курса.



Если вы изначально получили сертификат по данному курсу в формате пластиковой карты, данные не будут отображаться, оформление eCard необходимо оплачивать отдельно.

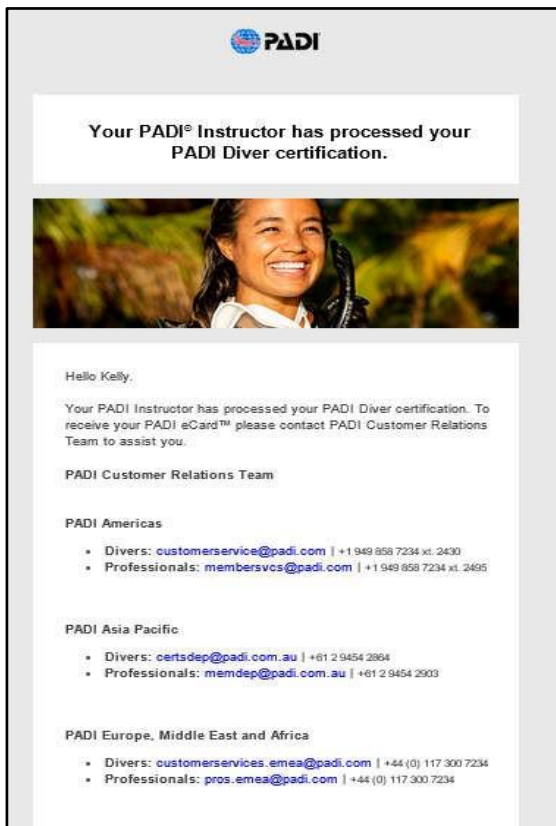


Если карточка получена после перехода на электронные сертификаты, то вы увидите всю информацию о сертификации (свой номер, дату сертификации, фото). Прокрутив страницу, вы увидите данные о сертифицирующем инструкторе и дайв-центре. Ссылка Card Back над фотографией позволяет увидеть обложку карточки.



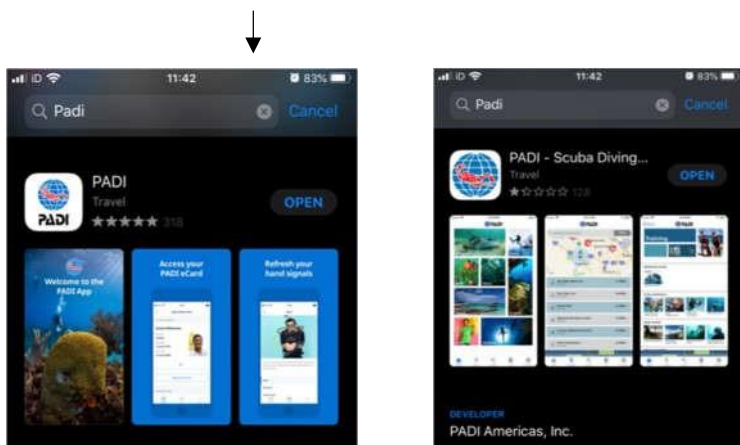
Если аккаунт с использованием вашего адреса электронной почты уже существовал ранее, но информация в нем отличается от данных по вашей новой сертификации, вы получите письмо, образец которого видите слева, вам нужно будет связаться с офисом PADI, чтобы скорректировать данные.

Как только информация будет исправлена, сотрудники PADI проинформируют вас о том, чтобы вы можете скачать свою новую карту eCard.



Загрузить карточку eCard на мобильное устройство на платформе iOS или Android предельно просто!

1. Скачайте новое приложение PADI App в магазине Apple App Store или Google Play Store



← Эта старая версия приложения PADI может появиться в вашем магазине приложений. Она будет временно доступна до того момента, пока все существующие функции не будут перенесены в новое приложение PADI. При загрузке старого приложения PADI вам проинформируют о том, что существует более новая версия.

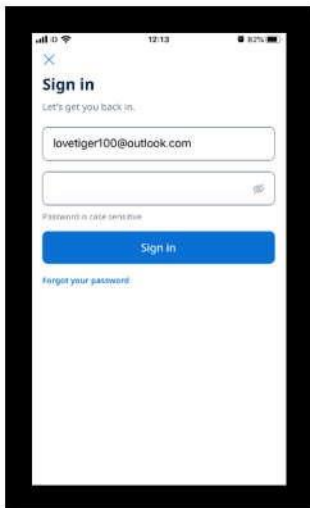
Чтобы войти в новое приложение PADI App быстро, сканируйте соответствующий код ниже, используя камеру или специальное приложение на вашем мобильном устройстве. (Обладатели телефонов на платформе Android нового образца могут сразу использовать камеру, для остальных моделей необходимо также специальное приложение QR Code App).



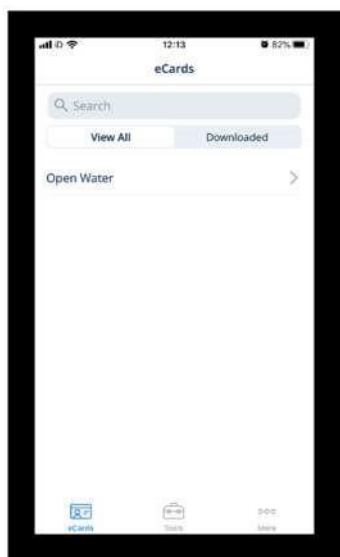
2. Запустите приложение PADI App и нажмите на ссылку "Sign In" (помните, что аккаунт уже создан, вам не нужно создавать его заново в приложении)



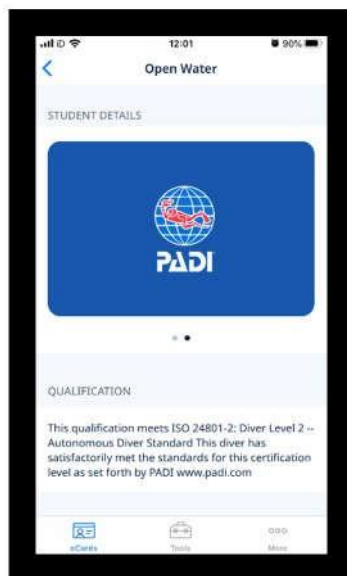
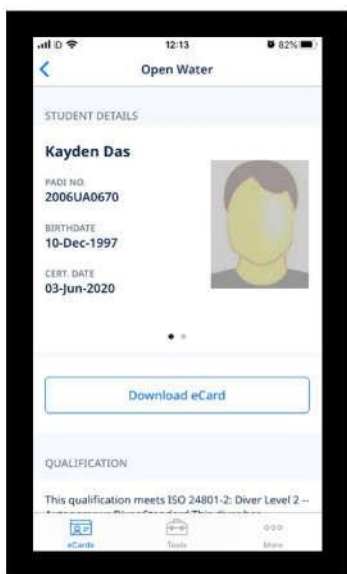
3. Введите свой email (логин) и пароль, нажмите на кнопку “Sign In”



4. Вы увидите перечень уровней сертификации, кликните на уровень сертификации, чтобы увидеть свою карточку eCard.



5. Загрузите вашу карточку eCard в приложении PADI App, нажав на кнопку “Download eCard” (для этого нужен Интернет). Листайте влево, чтобы увидеть обложку карточки.



Пожалуйста, уделите время проверке информации и личных данных. Если вы обнаружите ошибки, обратитесь в офис PADI.

Запросы на исправление отправляются в офис PADI, исправляются вручную сотрудниками в рабочее время. Как только в базе данных PADI ошибки будут исправлены, вы сможете скачать электронную карту с исправлениями. Если данные в приложении не обновятся, удалите его и скачайте еще раз или просто выйдите из аккаунта и войдите еще раз.

Если вы хотите также иметь пластиковую сертификационную карту, этот вид карт остается доступным для заказа только в качестве платного дубликата. Вы можете заказать ее отдельно в дайв-центре, у инструктора или в офисе PADI. Работая по принципу защиты окружающей среды, карты-дубликаты PADI теперь изготавливаются из материала, состоящего на 70% из переработанного пластика.

Revised: 25 July 2020